



**ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО**

По отношение на политиката и целите на СУ от името на ръководството на “В и К Добрич” АД и на „Изпитвателна Лаборатория” към него **ДЕКЛАРИРАМЕ:**

- В ИЛ към „В и К Добрич” АД се прилага процесния подход за управление на всички дейности съгласно изискванията на БДС EN ISO 9000:2015 и БДС EN ISO/IEC 17025:2018
- в отделите на лабораторията се извършват дейностите вземане на проби и изпитвания на питейни, природни и отпадъчни води;
- персоналът на ИЛ, е запознат с документите по качеството и в своята работа прилага политиката и процедурите на системата;
- ангажиментът на Висшето ръководство на лабораторията за съответствието на нейната система за управление с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018, както и непрекъснатото подобряване на нейната ефикасност;
- Лабораторията е способна да контролира гъвкав обхват на акредитация, като използва подходящи стандартизирани методи за изпитване, вземане на проби, процедури в акредитирания си обхват и необходимите ресурси.
- възможно най-пълно задоволяване изискванията на клиентите и обществото, чрез високо качество на услугите и спазване на законовите регламенти и техническите правила;
- дейностите на ИЛ са структурирани и управлявани така, че да се гарантира запазване на безпристрастността на лабораториите в комплекса;
- надеждна и компетентна работа на ИЛ при спазване на законовите и техническите правила и норми;
- използване на икономически целесъобразни методи за извършване на предлаганите изпитвания, гарантиращи необходимата точност;

- ангажираността на Висшето ръководство на „В и К Добрич“ АД при разработването, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на ефикасността на СУ на ИЛ, чрез планово осигуряване на всички необходими ресурси;
- коректност при спазване на сроковете, изискванията на клиентите и конфиденциалността на извършваните услуги;
- експедитивно и делово разглеждане на жалбите и предприемане на мерки за тяхното отстраняване;
- мотивиране на служителите чрез допълнително обучение за поддържане и повишаване нивото на тяхната квалификация;
- ангажиментът на Ръководството да съобщава в ИЛ за всяка информация, която се отнася до удовлетвореността на клиентите му или до изпълнение на изискванията, посочени в закон или в друг нормативен или административен акт;
- коректно и почтено партниране с външните доставчици;
- непрекъснат надзор на СУ и целесъобразни изменения с цел нейното подобряване;
- гарантиране запазване целостта на СУ при извършване на планови изменения в нея;
- ежегоден преглед на политиката и целите по качеството на ИЛ при извършване на планиран преглед от ръководството.

РЪКОВОДИТЕЛ ИЛ:

/ София Кирякова /

ИЗП. ДИРЕКТОР:

/ инж. Николай Николов /



Дата: 15.05.2024 г.